

Αν για οποιοδήποτε λόγο θέλετε να αλλάξετε ή να επιστρέψετε κάποιο ρούχο που έχετε λάβει μην ανησυχείτε. Μπορείτε να το επιστρέψετε με πλήρη επιστροφή χρημάτων ή να αλλάξετε το ρούχο σας για διαφορετικό μέγεθος (αν είναι διαθέσιμο) ή άλλο είδος ρούχου εντός 2 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αρχικής παραγγελίας (αναφερόμαστε στην ημερομηνία σφραγίδας αποστολής από τη μεταφορική που συνεργαζόμαστε) και 3 εργάσιμων ημερών για διεθνείς παραγγελίες από την παραλαβή της αρχικής παραγγελίας (αναφερόμαστε στην ημερομηνία σφραγίδας αποστολής από τη μεταφορική που συνεργαζόμαστε) **αν και εφόσον επικοινωνήσατε μαζί μας εντός 24 ωρών από την παραλαβή της παραγγελίας σας.**

Εξαιρούνται τα ρούχα που βρίσκονται σε έκπτωση. Τα ρούχα που βρίσκονται σε έκπτωση δεν αλλάζονται ούτε μπορεί να πραγματοποιηθεί επιστροφή χρημάτων.

Μπορείτε να κάνετε μόνο μία αλλαγή σε κάθε ρούχο.

#### **Τα ρούχα σας πρέπει να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις για επιστροφή ή ανταλλαγή:**

- Η επικοινωνία πραγματοποιήθηκε εντός 24 ωρών από την παραλαβή της παραγγελίας σας .
- Τα ρούχα παραλαμβάνονται από εμάς εντός 7 ημερών (14 ημέρες για διεθνείς παραγγελίες) από την ημερομηνία που σας παραδόθηκαν τα ενδύματα.
- Συνοδεύονται από έγκυρη απόδειξη αγοράς (έγγραφο, απόδειξη λιανικής ή τιμολόγιο).
- Οι αρχικές ετικέτες δεν έχουν αφαιρεθεί και τα ρούχα βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία.
- Τα ρούχα είναι σε άριστη κατάσταση όπως παραλήφθηκαν.
- Τα ρούχα δεν έχουν φορεθεί, χρησιμοποιηθεί, πλυθεί, σιδερωθεί, λερωθεί ή χαλάσει.
- Σε περίπτωση ελαττωματικών ενδυμάτων, δεν έχει γίνει προσπάθεια επισκευής τους.
- Επισής σας παρακαλούμε πολύ να δοκιμάζετε τα ρούχα που έχετε παραλάβει προσεκτικά γιατί είναι χειροποίητα και όπως όλα τα χειροποίητα ρούχα είναι πιο ευαίσθητα οπότε δεν φέρουμε ευθύνη αν το ρούχο υποστεί βλάβη από εσάς. Τα ρούχα έχουν ελεγχθεί από εμάς πριν σας τα στείλουμε.

#### **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

Οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται εντός 7- 9 εργάσιμων ημερών από την στιγμή που τα επιστρεφόμενα είδη παραληφθούν και ελεγχθούν. Οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται σε τραπεζικό λογαριασμό που υποδεικνύεται από τον πελάτη κατά την επιστροφή.

#### **ΕΞΟΔΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**

Σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων, ο πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής. Σε περίπτωση που η παραγγελία επιστρέφεται από χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ο πελάτης επιβαρύνεται και με τυχόν έξοδα εκτελωνισμού, φόρους και δασμούς.

Η εταιρεία μας Katerine Velissaratou-Limited Collections διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί επιστροφές που δεν είναι εξουσιοδοτημένες ή/και δεν αποστέλλονται σύμφωνα με τους όρους επιστροφής που αναγράφονται λεπτομερώς στη παρούσα πολιτική επιστροφών. Σε περίπτωση μη-εγκεκριμένων ή μη αποδεκτών επιστροφών, τα προϊόντα θα επιστρέφονται στη διεύθυνση αποστολής της αρχικής παραγγελίας.